



LE FACILITATEUR S'ADRESSE AUX RÔLES

Lorsque les personnes recherchent une forme de consensus ou d'approbation générale:

Quel Rôle a l'autorité pour prendre une décision dans le cas présent ?

Dès que cela part en analyse ou en discussion:

Quelles sont nos prochaines actions maintenant ?

Si autorité pas claire:

Apporter en gouvernance.

Si le sujet semble dépasser les besoins de la personne ayant apporté la tension:

De quoi avez-vous besoins pour traiter votre tension ?

Débloquer la situation à court terme par prochaine action (si nécessaire).

Lorsque des « leaders » sont nommés par leur nom:

À quel Rôle faites-vous référence dans le cas présent ?

Lorsque quelque chose de répétitif et plus général semble être en jeu:

Ne devrions-nous pas traiter ce sujet plus général en Gouvernance ?